TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

Seja bem-vindo ao nosso site. Leia com atenção todos os termos abaixo.

Este documento, e todo o conteúdo do site é oferecido por Maklen Contact Center, neste termo representado apenas por “MAKLEN”, que regulamenta todos os direitos e obrigações com todos que acessam o site, denominado neste termo como “VISITANTE”, resguardado todos os direitos previstos na legislação, trazem as cláusulas abaixo como requisito para acesso e visita do mesmo, situado no endereço https://www.maklenrc.com.br.

A permanência no website implica automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente termos de uso a seguir. Este termo foi atualizado pela última vez em 10 de Julho de 2026.

1. DA FUNÇÃO DO SITE

O site da Maklen foi desenvolvido para oferecer informações relevantes, apresentar soluções, produtos e serviços, além de proporcionar uma experiência completa para clientes, parceiros e visitantes.

Por meio desta plataforma, a Maklen disponibiliza conteúdos informativos, materiais institucionais, informações sobre seus produtos e serviços, bem como outros recursos que auxiliam na tomada de decisão e no conhecimento de suas soluções.

Todo o conteúdo publicado é elaborado com base em fontes confiáveis, pesquisas e informações consideradas relevantes, buscando sempre garantir qualidade, clareza e credibilidade. Além disso, o site é atualizado periodicamente para manter suas informações o mais precisas possível.

Entretanto, devido à constante evolução de tecnologias, produtos, serviços e legislações, algumas informações poderão sofrer alterações ao longo do tempo. Dessa forma, a Maklen não garante que todo o conteúdo permaneça permanentemente atualizado, nem se responsabiliza por eventuais interpretações ou decisões tomadas exclusivamente com base nas informações disponibilizadas neste site.

Recomendamos que os usuários utilizem o conteúdo disponibilizado como fonte de informação e consulta, sempre avaliando cada situação de forma criteriosa e, quando necessário, buscando orientação de profissionais especializados.

Ao navegar neste site, o usuário declara estar ciente dessas condições e concorda em utilizar as informações de maneira responsável e em conformidade com a legislação vigente.

2. DO ACEITE DOS TERMOS

Este documento, chamado “Termos de Uso”, aplicáveis a todos os visitantes do site, foi desenvolvido pela Maklen, modificado com permissão exclusiva para este site.

Este termo especifica e exige que todo usuário ao acessar o site da Maklen, leia e compreenda todas as cláusulas do mesmo, visto que ele estabelece entre a Maklen e o VISITANTE direitos e obrigações entre ambas as partes, aceitos expressamente pelo VISITANTE a permanecer navegando no site da Maklen

Ao continuar acessando o site, o VISITANTE expressa que aceita e entende todas as cláusulas, assim como concorda integralmente com cada uma delas, sendo este aceite imprescindível para a permanência na mesma. Caso o VISITANTE

discorde de alguma cláusula ou termo deste contrato, o mesmo deve imediatamente interromper sua navegação de todas as formas e meios.

Este termo pode e irá ser atualizado periodicamente pela Maklen, que se resguarda no direito de alteração, sem qualquer tipo de aviso prévio e comunicação. É importante que o VISITANTE confira sempre se houve movimentação e qual foi a última atualização do mesmo no começo da página.

3. DO GLOSSÁRIO

Este termo pode conter algumas palavras específicas que podem não se de conhecimento geral. Entre elas:

VISITANTE: Todo e qualquer usuário do site, de qualquer forma e meio, que acesse através de computador, notebook, tablet, celular ou quaisquer outros meios, o website ou plataforma da empresa.
NAVEGAÇÃO: O ato de visitar páginas e conteúdo do website ou plataforma da empresa.
COOKIES: Pequenos arquivos de textos gerados automaticamente pelo site e transmitido para o navegador do visitante, que servem para melhorar a usabilidade do visitante.
HIPERLINKS: São links clicáveis que podem aparecer pelo site ou no conteúdo, que levam para outra página ou ferramentas de acesso direto ao atendimento da Maklen.
OFFLINE: Quando o site ou plataforma se encontra indisponível, não podendo ser acessado externamente por nenhum usuário.

Em caso de dúvidas sobre qualquer palavra utilizada neste termo, o VISITANTE deverá entrar em contato com a Maklen através dos canais de comunicação encontrados no site.

4. DO ACESSO AO SITE

O Site e plataforma funcionam normalmente 24 (vinte e quatro) horas por dia, porém podem ocorrer pequenas interrupções de forma temporária para ajustes, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas ou por ordem de força maior, que podem deixar o site indisponível por tempo limitado.

A Maklen não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários.

Em caso de manutenção que exigirem um tempo maior, a Maklen irá informar previamente aos clientes da necessidade e do tempo previsto em que o site ou plataforma ficará offline.

O acesso ao site e suas ferramentas de contato para negociação, só é permitido a maiores de 18 anos de idade ou que possuírem capacidade civil plena. Para acesso de menores de idade, é necessária a expressa autorização dos pais ou tutores, ficando o mesmo responsável sobre qualquer compra ou acesso efetuados pelo mesmo.

Caso seja necessário realizar um cadastro junto a plataforma, onde o VISITANTE deverá preencher um formulário com seus dados e informações, para ter acesso a alguma parte restrita, ou realizar algum contato ou solicitação.

Todos os dados estão protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, e ao realizar o cadastro junto ao site, o VISITANTE concorda integralmente com a coleta de dados conforme a Lei e com a Política de Privacidade da Maklen.

5. DA LICENÇA DE USO E CÓPIA

O VISITANTE poderá acessar todo o conteúdo do website, como artigos, vídeos, imagens, produtos e serviços, não significando nenhum tipo de cessão de direito ou permissão de uso, ou de cópia dos mesmo.

Todos os direitos são preservados, conforme a legislação brasileira, principalmente na Lei de Direitos Autorais (regulamentada na Lei nº 9.610/18), assim como no Código Civil brasileiro (regulamentada na Lei nº 10.406/02), ou quaisquer outras legislações aplicáveis.

Todo o conteúdo do site é protegido por direitos autorais, e seu uso, cópia, transmissão, venda, cessão ou revenda, deve seguir a lei brasileira, tendo a Maklen todos os seus direitos reservados, e não permitindo a cópia ou utilização de nenhuma forma e meio, sem autorização expressa e por escrita da mesma.

A Maklen poderá, em casos concretos, permitir pontualmente exceções a este direito, que serão claramente destacados no mesmo, com a forma e permissão de uso do conteúdo protegido. Este direito é revogável e limitado as especificações de cada caso.

6. DAS OBRIGAÇÕES

O VISITANTE ao utilizar o website da Maklen, concorda integralmente em:

- De nenhuma forma ou meio realizar qualquer tipo de ação que tente invadir, hacker, destruir ou prejudicar a estrutura do site, plataforma da Maklen ou de seus parceiros comerciais. Incluindo-se, mas não se limitando, ao envio de vírus de computador, de ataques de DDOS, de acesso indevido por falhas da mesma ou quaisquer outras forma e meio.
- Não reproduzir qualquer conteúdo do site ou plataforma sem autorização expressa, podendo responder civil e criminalmente pelo mesmo.
- Com a Política de Privacidade do site, assim como tratamos os dados referentes ao cadastro e visita no site, podendo a qualquer momento e forma, requerer a exclusão dos mesmos, através do formulário de contato

7. DOS TERMOS GERAIS

O Site irá apresentar hiperlinks durante toda a sua navegação, que podem levar diretamente para outra página e ou ferramentas da Maklen.

Em caso que ocorra eventuais conflitos judiciais entre o VISITANTE e a Maklen, o foro escolhido para a devida ação será o da comarca da Empresa (Pinhais), mesmo que haja outro mais privilegiado.

Este Termo de uso é válido a partir de 10 de Julho de 2026.