AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES – SITE

Última atualização: 26/08/2024

A **Maklen Contact Center Asessoria LTDA.** (“Maklen” ou “nós”), inscrita no CNPJ sob o n° 27.179.070/0001-05, é detentora do site <https://www.maklenrc.com.br> e se preocupa com a segurança da informação, privacidade e proteção dos dados pessoais.

Para dar transparência aos titulares, desenvolveu este aviso de privacidade para informar quais dados pessoais são tratados e suas finalidades.

Este documento poderá ser alterado a qualquer tempo e sem aviso prévio. Orientamos que você consulte a data de atualização e leia novamente o aviso sempre que visitar o site.

1. O que você precisa saber para entender este aviso?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos as seguintes definições:

- **Dado pessoal:** Informação que identifica ou pode identificar uma pessoa física, como por exemplo, nome, e-mail, celular, entre outros.
- **Tratamento:** Atividades realizadas com os dados pessoais, como por exemplo, coletar, acessar, analisar, transferir, armazenar, compartilhar, eliminar, etc.
- **Titular:** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais. Os interessados em entrar em contato conosco e usuários que acessam este site são titulares dos seus dados pessoais.
- **Controlador:** Parte que decide sobre o tratamento de dados pessoais. A **Maklen** é controladora dos dados pessoais dos usuários deste site.
- **Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão ou tratamento compartilhado de dados pessoais.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** Órgão da Administração Pública responsável por monitorar o cumprimento da LGPD.
- **Encarregado de Dados ou DPO (*Data Protection Officer*)**: Indicado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

2. Por que a Maklen trata os dados pessoais?

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

Dados pessoais	Finalidades
Formulário de contato	
Nome; e-mail; CPF; telefone; mensagem.	• Responder os contatos; • Oferecer soluções e respostas para dúvidas; • Manter o contato no banco de dados para prospectar novos negócios.
Contato pelo WhatsApp	
Nome; celular; foto de perfil; mensagens trocadas com a Maklen.	• Responder os contatos; • Oferecer soluções e respostas para dúvidas; • Manter o contato no banco de dados para prospectar novos negócios.
Formulário portal de negociação	
CPF; celular.	• Gerar proposta de pagamento; • Entrar em contato para realizar negociações de pagamento.
Formulário de cadastro de currículo	
Nome; e-mail; CPF; telefone; currículo.	• Entrar em contato com o candidato sobre vagas disponíveis de acordo com o seu perfil; • Realizar a análise de aderência para vagas de emprego; • Manter o currículo no banco de dados para concorrer a vagas futuras.
Coleta passiva de dados de navegação	
Tipo de navegador; navegador; tipo de dispositivo.	• Fazer análises estatísticas; • Monitorar o desempenho do site; • Adotar medidas de segurança.

3. Os dados pessoais são compartilhados?

Podemos fazer o uso compartilhado dos dados pessoais, sempre respeitando a LGPD e o mínimo de dados pessoais necessários para atingir as finalidades previstas com os terceiros abaixo listados:

- Empresas do mesmo grupo econômico ou coligadas da **Maklen**;
- Empresas que desenvolvem e mantém o site e o software utilizado para a prestação de serviços;
- Ferramentas de estatísticas de visitação do site;
- Autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais, desde que haja determinação expressa.

4. E os sites de terceiros?

Neste site você pode encontrar links para outros sites ou serviços online, como por exemplo, Facebook, Instagram, Linkedin, Twitter e Agora eu pago.

Esses sites estão sujeitos aos seus próprios avisos de privacidade e regras de uso. A **Maklen** não é responsável pelos danos ou prejuízos causados por terceiros.

5. Como os dados pessoais são protegidos?

A **Maklen** adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de incidentes de segurança, tais como certificado SSL e backup.

Caso ocorra algum incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a **Maklen** fará a devida comunicação aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da LGPD.

6. Quais são os direitos dos titulares e como exercê-los?

Para as atividades de tratamento em que a **Maklen** for controladora, os titulares podem exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Direitos previstos na LGPD	Como você pode exercer os direitos
Confirmar, acessar e corrigir.	Você pode acessar os pessoais tratados e receber uma cópia deles, na maioria dos casos. Você também pode corrigir os dados pessoais incompletos, errados ou desatualizados.
Solicitar que os dados pessoais sejam tornados anônimos, bloqueados ou eliminados.	Se os dados pessoais forem desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal.
Pedir a portabilidade.	Após a regulamentação da ANPD, você poderá pedir que os seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de produto ou serviço.
Pedir a eliminação.	Apenas para os dados pessoais tratados com base no consentimento, desde que não haja uma justificativa legal para mantê-los.
Saber as consequências do consentimento.	Ser informado sobre a possibilidade de negar o consentimento e suas consequências.
Revogar o consentimento.	Solicitar expressamente a revogação do consentimento, de forma gratuita e facilitada, enviando um e-mail ao DPO.
Saber sobre o uso compartilhado.	Saber com quais entidades públicas e privadas os seus dados pessoais foram compartilhados. No item 3 acima informamos com quem compartilhamos seus dados. Se desejar uma lista atualizada, solicite por e-mail ao DPO.
Revisar decisões tomadas por robôs.	Aquelas tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses,

	como decisões que definem perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para exercer estes direitos sem custos, tirar dúvidas sobre a LGPD ou este aviso de privacidade, entre em contato com o DPO pelo e-mail <atendimento@dpooficial.com.br>.

7. Quem é o nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais?

O nosso encarregado de dados é o DPO Oficial, marca registrada da Vetaluti – Consultoria e Assessoria Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.781.826/0001-45 e/ou LGPD*fit* Consultoria e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 53.049.872/0001-00, as quais têm como representante legal o Sr. Tarcisio Teixeira e como responsável técnica a Sra. Ruth Maria Guerreiro da Fonseca Armelin.

8. O que são cookies?

Os cookies são arquivos instalados nos dispositivos eletrônicos dos usuários para coletar informações sobre o site para diversas finalidades, como por exemplo, para assegurar a própria funcionalidade do site, monitorar o desempenho ou para exibir anúncios.

9. Quais tipos de cookies a Maklen utiliza?

O site da **Maklen** utiliza cookies necessários, cuja desabilitação impede o funcionamento do site ou a utilização de serviços pelo usuário, assim como cookies não necessários, com funcionalidades não essenciais ao serviço, de modo que podem ser desabilitados pelo usuário sem prejuízo do funcionamento do site.

9.1. Cookies necessários

Cookies	Prazo de conservação	Função
is_visible	Sessão	Cookie utilizado para controlar a visibilidade de elementos no site.
poliwc_session	Sessão.	Cookie utilizado para rastrear o número do usuário que está conectado com o chat ao vivo.

9.2. Cookies não-necessários

Cookies	Prazo de conservação	Função
_sp_ses.1069	30 minutos.	Cookie da Snowplow utilizado para identificar se o usuário está na mesma sessão ou se é uma nova sessão.

_sp_id.1069	1 ano 1 mês e 3 dias.	Cookie da Snowplow utilizado para armazenar informações sobre as atividades do usuário quando visita o site pela primeira vez e atualizá-las nas visitas subsequentes.
dm_total_visits	1 ano.	Cookie utilizado para armazenar a quantidade de visitas ao site pelo usuário.
dm_last_visit	1 ano.	Cookie utilizado para armazenar a data/hora da última visita ao site.
dm_this_page_view	1 ano.	Cookie utilizado para armazenar a data/hora da visualização da página atual.
dm_last_page_view	1 ano.	Cookie utilizado para armazenar a data/hora da visualização da página anterior.
dm_showed_crie-o-seu	30 minutos.	Cookie utilizado para identificar quando um pop-up é marcado por 30 minutos sem ativar novamente.
dm_timezone_offset	15 dias.	Cookie utilizado para armazenar o fuso horário do usuário.

9.3. Informações sobre cookies de terceiros

A **Maklen** não tem controle sobre o funcionamento dos cookies de terceiros, pois eles são criados por outro domínio.

Para mais informações e configurações, o usuário pode acessar as políticas de privacidade de cada terceiro para saber quais cookies são usados e como os dados pessoais são tratados.

- Snowplow:

<https://docs.snowplow.io/cookie-preferences/>.

10. Como configurar os cookies no site ou no navegador?

Os cookies retêm dados do usuário pelos períodos mencionados, sendo que podem ser transferidos para fora do Brasil.

O usuário tem a opção e pode alterar permissões, bloquear ou recusar os cookies a qualquer momento configurando ou utilizando as ferramentas fornecidas pelo navegador, porém, é possível que o uso do site seja prejudicado. Para mais informações, consultar os links abaixo:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>

- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>